



# AppleCare Protection Plan

Dormite sonni tranquilli.

AppleCare Protection Plan offre una soluzione esclusiva di assistenza e supporto integrati che estende la copertura gratuita del vostro Mac a tre anni dalla data di acquisto del computer. Il programma include assistenza telefonica da parte di esperti Apple, una copertura mondiale per le riparazioni, la riparazione on-site per i sistemi desktop<sup>(1)</sup>, risorse di supporto basate sul Web e potenti strumenti di diagnostica — il tutto a un prezzo davvero economico. Apple consiglia di aderire ad AppleCare Protection Plan all'acquisto di un computer Apple per sfruttare al massimo la copertura prevista.

## Tre anni di tranquillità

Ogni computer Mac include 90 giorni di assistenza telefonica gratuita e un anno di copertura dei costi di riparazione presso un centro assistenza autorizzato Apple. Aderendo ad AppleCare Protection Plan con il vostro Mac, potrete estendere la copertura a tre anni dalla data di acquisto del computer.

Ricevete assistenza e supporto per il system e l'hardware Mac, iLife e iWork.



Estendete fino a tre anni la copertura delle riparazioni e il supporto tecnico telefonico.



## Copertura completa

Il programma AppleCare Protection Plan copre un computer Mac, nonché una Scheda AirPort o AirPort Extreme, una Base AirPort Express o AirPort Extreme, Time Capsule, MacBook Air SuperDrive e RAM Apple utilizzate con il vostro computer. Gli utenti di sistemi Mac mini, Mac Pro e MacBook Pro possono inoltre registrare nella copertura anche un monitor Apple, se acquistato unitamente al computer.

## Un solo numero per semplificarci la vita

AppleCare Protection Plan offre assistenza telefonica diretta da parte dei tecnici Apple, che sicuramente conoscono il vostro sistema alla perfezione. Poiché Apple crea l'hardware, il sistema operativo e molte applicazioni incluse, i computer Mac sono sistemi davvero integrati. Una sola telefonata può risolvere gran parte dei problemi, perché il personale AppleCare è preparato per aiutare i clienti ad affrontare le problematiche dell'hardware Apple, del sistema operativo e di molte applicazioni consumer Apple, tra cui iLife, iWork, iChat AV, Mail, Safari, iCal, iSync, AppleWorks e QuickTime.

## Comode opzioni di assistenza

AppleCare Protection Plan assicura che le riparazioni verranno eseguite da tecnici autorizzati da Apple con parti originali Apple<sup>(2)</sup>. Con questo programma, ricambi e manodopera sono coperti per tre anni dalla data di acquisto del computer. Il programma include assistenza on-site per i sistemi desktop e la copertura mondiale, un'opzione molto vantaggiosa per chi viaggia all'estero.

(1) L'assistenza on-site è disponibile esclusivamente in alcune località. Fare riferimento al documento "Termini e Condizioni" per i dettagli.

(2) Il servizio di assistenza può includere interventi on-site, carry-in e con uno scambio di email; la disponibilità specifica di ciascuna opzione varia a seconda del prodotto e dell'ubicazione del fornitore di servizi autorizzato Apple. Apple può anche chiedere agli utenti di sostituire i componenti con parti facilmente installabili in modo autonomo.

(3) Per accedere alle risorse online è necessario disporre di un fornitore di servizi Internet compatibile; spese a carico del cliente.

(4) Xserve e Mac OS X Server non sono coperti dal programma AppleCare Protection Plan.

(5) Le chiamate telefoniche sono soggette a oneri tariffari, laddove applicabili. I numeri telefonici e gli orari di disponibilità del servizio possono variare e sono soggetti a modifica.

## Caratteristiche principali

### Assistenza e supporto completi

- Estensione del supporto telefonico da 90 giorni fino a tre anni dalla data di acquisto del computer
- Estensione della copertura dei costi di riparazione hardware per tre anni dalla data di acquisto del computer, che include:
  - Assistenza on-site per i sistemi desktop<sup>(1)</sup>
  - Copertura mondiale per tutti i computer portatili e desktop
- Accesso dedicato alle risorse di assistenza online<sup>(3)</sup>
- Disponibilità di potenti strumenti di diagnostica (TechTool Deluxe di Micromat)

### Assistenza per soluzioni Apple complete

- Prodotti hardware Apple<sup>(4)</sup>
  - Computer Apple
  - Mouse e tastiera Apple, se acclusi a un computer coperto dal programma (o acquistati con Mac mini)
  - Monitor Apple, se acquistato e iscritto unitamente a un computer Mac mini, Power Mac, MacBook Pro o PowerBook che usufruisce della copertura
  - Scheda AirPort Extreme, Base AirPort Express o AirPort Extreme, Time Capsule, MacBook Air SuperDrive e RAM Apple, se utilizzate con un computer Mac coperto da AppleCare Protection Plan
- Mac OS<sup>(4)</sup>
- Molte applicazioni Apple consumer, tra cui iLife e iWork

### Qualità e convenienza garantite da Apple

- Supporto tecnico Apple di alta qualità tramite un comodo numero telefonico<sup>(5)</sup>
- Riparazioni effettuate da tecnici certificati Apple con ricambi Apple originali<sup>(2)</sup>
- Registrazione rapida e semplice